



JAS-002-2011004 Seat No. _____

B. Com. (Sem. I) (CBCS) (W.E.F. 2019) Examination

December – 2019

Business Organization & Management - I

(New Course)

Faculty Code : 002

Subject Code : 2011004

Time : 2½ Hours]

[Total Marks : 70

સૂચના : દરેક પ્રશ્નોનાં ગુણ પ્રશ્નની જમણી બાજુએ દર્શાવેલ છે.

૧ સંચાલનનો અર્થ સ્પષ્ટ કરો. સંચાલનનું મહત્વ અને કાર્યક્ષેત્ર ચર્ચો. ૨૦

અથવા

૧ (અ) સેવાનો અર્થ સમજાવો. સેવાનાં લક્ષણો સમજાવો. ૧૦

(બ) E-commerceનો અર્થ ટૂંકમાં આપો. E-commerceનું મહત્વ અને મર્યાદાઓ સમજાવો. ૧૦

૨ આયોજનની વ્યાખ્યા આપી. આયોજનનું મહત્વ અને મર્યાદાઓની ચર્ચા કરો. ૨૦

અથવા

૨ (અ) આયોજનની પ્રક્રિયા (તબક્ક) સમજાવો. ૧૦

(બ) સંચાલન અને વહીવટનો તફાવત સમજાવો. ૧૦

૩ વ્યવસ્થાતંત્રનો અર્થ સમજાવો. આદર્શ વ્યવસ્થાતંત્રના માર્ગદર્શક સિદ્ધાંતો સમજાવો. ૧૫

અથવા

૩ “સત્તાની સોંપણી થઈ શકે, જવાબદારીની નહીં” સમજાવો. ૧૫

૪ ટૂંકનોંધ લખો. (ગમે તે બે) ૧૫

(૧) POSDCORB

(૨) આદર્શ વ્યવસ્થાતંત્રનાં લક્ષણો

(૩) ફ્રેન્ચાઈઝિંગ અને આઉટ સોર્સિંગ

(૪) વિભાગીકરણ

ENGLISH VERSION

Instruction : Right hand side figures indicate marks of each question.

1 Explain the concept of management. Discuss importance and scope of management. **20**

OR

1 (a) Explain the concept of service. Explain the characteristics services. **10**

(b) Give brief concept of E-commerce. Explain the importance and disadvantages of E-commerce. **10**

2 Define planning. Discuss the importance and disadvantages of planning. **20**

OR

2 (a) Explain the process (stages) of planning. **10**

(b) Explain difference between management and administration. **10**

3 Explain the meaning of organization. Discuss the guideline principles of organization. **15**

OR

3 "Authority can be delegated not the responsibility". - Explain. **15**

4 Write short notes : (any two) **15**

(1) POSDCORB

(2) The characteristics of ideal organization

(3) Franchising and outsourcing

(4) Departmentation.